



**Spletna trgovina Mr.Pet**  
E: splet@mrpet.si  
T: 01 234 30 00

Pet Network SI d.o.o.  
Celovška cesta 258  
1000 Ljubljana

## Obrazec za uveljavitev pravice potrošnika ob ugotovitvi stvarne napake na izdelku

Obrazec izpolnite in pošljite zgolj v primeru ugotovitve stvarne napake v roku 24 mesecev od prejema izdelkov.

### Napaka

Podroben opis stvarne napake:

---

---

---

---

### Podatki kupca

Ime in priimek kupca: \_\_\_\_\_

Naslov kupca: \_\_\_\_\_

Telefon in e-mail naslov kupca: \_\_\_\_\_

### Podatki naročila

Datum nakupa: \_\_\_\_\_

Številka naročila: \_\_\_\_\_

Številka računa: \_\_\_\_\_

Naziv izdelka: \_\_\_\_\_

V primeru, da je stvarna napaka utemeljena, želim (obkroži):

1. Vračilo kupnine
2. Zamenjavo za enak izdelke (v primeru, da ga ponudnik lahko zagotovi)
3. Odpravo napake (v primeru, da ponudnik lahko to zagotovi)

Vrnjeno kupnino nakažite na bančni račun: SI56 \_\_\_\_\_ ,odprt pri banki \_\_\_\_\_ .

Podpis kupca:

---

Kraj in datum:

---